

네이버페이센터 매뉴얼-기본이용법

—

2017.12.01 (Ver 3.7)

INDEX

1. 기본 이용법

1. 기본 이용법

1. 기본이용법

1-1. 가맹점 회원가입

1-2. 내정보 관리

1-3. 주문 추가 정보 관리

1-4. 가맹점 탈퇴

1-5. 네이버페이 아이콘 노출

1-1. 가맹점 회원가입

네이버페이는 아래 프로세스에 맞춰 진행되며, 서류 접수 완료일로부터 최대 1주일 소요됩니다.



★ PG를 변경하였거나, 사업자 등 정보가 변경된 경우 ★

1. PG 및 사업자 정보 변경 전 Fax) 033-816-5301로 관련 서류를 보내주셔야 심사 확인 후 정상 처리가 가능합니다.
2. 보내주실 때에는 반드시 쇼핑물명, 담당자 연락처를 기재해 주시기 바랍니다.

※ 단, 필요한 경우 등록된 계좌정보의 통장사본 또는 취급상품에 따른 영업신고증 제출이 필요할 수 있습니다.

1-1. 가맹점 회원가입-전용몰(미니샵) 가입 방법

네이버페이 전용몰의 가입 프로세스는 네이버페이와 동일하나, 대행사를 통하여 네이버페이 + 네이버 쇼핑 가입을 한번에 진행할 수 있어 편리합니다.

네이버페이 전용몰이란?

- 쇼핑몰 전 상품을 네이버페이로만 구매가 가능한 네이버페이 전용 사이트 입니다.
- 대행사를 통하여 간편하게 쇼핑몰 구축을 하실 수 있으며, 상품 관리도 편리하게 운영하실 수 있습니다.
- 네이버 아이디로 안심하고 결제하므로 매출 증대 효과를 얻으실 수 있습니다.

네이버페이 전용몰 가입 방법

• 아래 대행사를 통하여 신청만 하시면 복잡했던 가입 절차를 대행사에서 모두 도와 드립니다. 새로 개설하시는 쇼핑몰에서는 오픈마켓과 동일한 방식으로 상품관리, 주문관리가 가능하며, 네이버페이로 판매되는 상품은 네이버페이센터에서 편리하게 관리하실 수 있습니다.

• 네이버페이 전용몰 대행사



이셀러스 / <http://minishop.esellers.co.kr/>



샵링크 / <http://minishop.shoplinker.co.kr/Minishop/MiniShop.html>

중요! 네이버 쇼핑에 필수로 가입하셔야 합니다.

1-1. 가맹점 회원가입-서비스 가입 조건

네이버페이는 아래 기준 항목에 부합하는 경우에만 가입이 가능합니다

쇼핑몰 운영	<ul style="list-style-type: none">네이버페이센터 가입을 위해서는 쇼핑몰 사이트(PC 또는 모바일웹)를 운영하고 있어야 하며, PC와 모바일웹을 각각 운영하는 경우 모두 주문/결제 시스템을 연동해 주셔야 합니다.
PG 가입	<ul style="list-style-type: none">네이버페이 서비스 가입 신청 전 PG사에 가입되어 있어야 하며, 실제 결제 시 해당 PG사를 통해 정상적으로 결제가 진행되어야 합니다.<ul style="list-style-type: none">- 네이버페이 제휴 PG사 : 이니시스, KCP, LG U+, 올렛, 올더게이트, KSnet, 한국정보통신(KICC)- 네이버페이와 제휴되지 않은 PG사를 사용중인 경우 고객센터(1588-3819)로 문의하여 주시기 바랍니다.
취급 가능 상품	<ul style="list-style-type: none">판매하는 상품이 네이버페이로 판매 가능한 상품이어야 합니다네이버페이 서비스 취급 불가 상품 기준에 해당되는 경우 가입이 불가능합니다.단, 아래의 경우 해당 상품에 네이버페이 구매하기 버튼 미부착 처리 시 가입이 가능합니다.<ul style="list-style-type: none">- 개인결제창, 성인인증 장치가 되어있는 청소년 유해 매체물- 비실물(비배송) 상품 중 취급 상품군에 따라 함께 취급이 필요한 경우이거나 대여 및 정기결제 상품 등 취급제한 상품의 경우 전체 상품의 10% 미만에 한해 '네이버페이 구매 불가' 안내 문구 노출 필요
통신판매신고 및 사이트 푸터 정보	<ul style="list-style-type: none">네이버페이센터 가입 신청 전 통신판매업 신고를 완료하셔야 하며, 신고된 정보는 공정거래위원회에서 정상적으로 조회가 가능해야 합니다.쇼핑몰 하단에 '상호명, 사업자번호, 대표자명, 소재지, 통신판매번호'가 모두 노출되어야 하며, 해당 정보는 제출서류(사업자등록증) 및 공정거래위원회에서 조회되는 정보와 일치해야 합니다.

1-1. 가맹점 회원가입-취급 불가 상품 기준(1/2)

네이버페이 규칙에 의해 매매가 허락되지 않은 '매매제한 상품'과 현행 법령상 매매가 금지된 '매매불가 상품' 등 네이버페이를 통해 매매할 수 없는 판매상품 안내입니다.

구 분	해당내용		비 고
매매 제한 상품/ 판매 방식 부적합	매매제한 상품	채팅 및 폰팅, 운세 등 서비스, 대출정보/대출관련, 광고서비스, 예치금이 존재하는 대여상품, 추가결제 및 위약금이 존재하는 예약상품, 90일 이상 장기 예약상품, 분할 배송 상품, 정기결제 상품, 가입비 및 각종 할인 혜택을 부가적으로 제공하는 서비스, 유가증권(상품권, 회원권, E쿠폰, 전화카드, 스키장 리프트 탑승권), 순금(순금, 골드바, 24K), 쌀(20만원 이상), 자동차, 이륜차 판매 및 수리, 회원제(어학교재, 골프회원권, 온라인교육, 정기구독 잡지 등), 인터넷 쇼핑몰 분양/홈페이지 제작, 애완동물, 골동품, 경마 및 경륜 등 사행성 상품, 휴대폰 개통 및 렌탈상품, 0원 상품, 개인결제, 회원전용상품, 설치 및 시공(조경공사, 설치비, 조립 및 A/S), 동영상강좌, 오프라인 수강권, 숙박예약, 기타 실물 배송이 없는 용역서비스(영상제작, 영상변환, 소프트웨 어 등)	그 외 기타 법령에 위배되거나 사 회적 이슈로 인하여 판매가 불가한 상품을 취급하는 경우
	법률위반	청약철회 불가상품/청약철회기간 단축 등 전자 상거래법에 위배되는 판매방식 현금 할인 쿠폰 등 신용카드 회원을 불리하게 대우하는 판매방식	
	거래 중개 사이트	오픈 마켓 형태의 통신판매 중개 사이트	
	상품정보 허위등록	구매가격 강요, 물품 대체 판매, 광고게시, 부정확한 물품설명, 장난성 등록	

1-1. 가맹점 회원가입-취급 불가 상품 기준(2/2)

네이버페이 규칙에 의해 매매가 허락되지 않은 '매매제한 상품'과 현행 법령상 매매가 금지된 '매매불가 상품' 등 네이버페이를 통해 매매할 수 없는 판매상품 안내입니다.

구 분	해당내용		비 고
취급불가상품	불법물	불법 습득물 또는 장물 판매, 사이버 머니, 아이템 판매, 매매 불가한 상품권/할인권 판매, 전기충격기, 수갑, 총포도검, 군용물품 판매, 주류, 담배 및 담배대용품 판매, 마약, 의약품, 의료기사법 위반물(도수있는 안경 및 콘택트 렌즈), 혈액 및 헌혈증 판매, 인증을 받지 않은 공산품, 전기용품, 방송통신기자재등, 어린이제품 판매, 범죄조장문구(물래, 위장, 비밀)를 포함한 카메라, 정가의 10% 이상 할인 판매하는 발행일 기준 1년 6개월 미만의 도서, 해킹 관련 자료(프로그램, 서적, 기타 문서), 야생, 동식물, 박제품 판매 등	그 외 기타 관련 법령에 위배되는 모든 상품
	음란물	(유두, 가슴, 둔부 등이 노출된) 음란한 사진, 언어, 영상, 신호를 사용하여 성적인 수치심을 자극하는 모든 물품, 성인용품 판매 시 성인 카테고리에 등록한다 하여도 사용하는 표현물이 음란하다고 판단되는 경우	
	식품/화장품/의료용구 관련법 위반	무허가 판매, 제조업 미신고, 판매업 미신고, 수입신고필증 미필, 원산지 허위기재, 무허가 기능성 화장품 판매, 수입신고필증 미필, 표시광고 위반(의학적 효능 효과 표방), 샘플 화장품/향수	
	청소년 유해 매체물	이용등급이 18세 이상으로 지정된 서적, 음반, 영상, 게임물, 18세 이상 사용 가능한 비비탄 총, 순수레저 용 칼 또는 연장(총포도검 화약류 등 단속법 기준 이하), 날카로운 조리기구 및 예술용 작업도구, 성인용 스포츠용품 및 격투기 용품, 가정용 또는 산업용 연장 및 기자재, 기타 합법적인 성인대상 이색상품, SM상품, 성인DVD, 성인피규어, 콘돔, 외도시약, 색시란제리(밀트임스타킹, 밀트임팬티, T팬티), 성기모형, 아스트로글라이드, 부탄가스, 도검, 전자담배 및 전자담배액체, 레이저포인터, 유해성분이 포함된 본드	
	권리침해 상품 판매	이미테이션 무단 사용, 유명상표 유사문구 임의 사용, 초상권 및 성명권 침해(유명인 사진 및 이름), 음반/영상/게임 복제품, 불법개조품, 이미지 도용, 불법복제물, 특허권 침해, 실용 신안권 침해, 의장권 침해, 타인의 개인정보를 무단 사용	

❖ 네이버페이의 기본가입조건은 상기와 같이 운영하며, 기본 정책 외의 예외적용에 대하여 case 별 가맹점 가입기준을 적용함.

1-1. 가맹점 회원가입-서비스 정책 및 유의사항

1. 네이버페이 센터 운영자 유의사항

쇼핑몰 자체 혜택 제공 여부	<ul style="list-style-type: none">• 네이버페이 회원에게는 쿠폰, 적립금, 마일리지 등과 같은 쇼핑몰 회원 대상의 혜택 제공이 불가능합니다.• 총 구매금액별 할인 또는 구매금액별 상이한 사은품 제공과 같은 혜택 제공이 불가능합니다. (단, 일괄 동일한 사은품은 증정 가능함)
쇼핑몰 이용 약관	<ul style="list-style-type: none">• 네이버페이 가맹점은 가맹점 약관을 가지고 있어야 하며, 해당 약관 약관 내용은 전자상거래법에 따른 표준 약관에 준해야 합니다.
개인정보처리방침 적용	<ul style="list-style-type: none">• 개인정보를 처리하는 경우 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따라 쇼핑몰 초기화면에 개인정보 처리방침을 공개하여야 하며, 개인정보처리방침 내에 개인정보관리책임자(성명, 전화번호, 이메일 등) 정보를 기재하여야 합니다.
반품택배 네트워킹 서비스 이용 안내	<ul style="list-style-type: none">• 구매자가 교환 및 반품을 위해 제품을 반송해야 하는 경우 온라인에서 반송 신청하여 쇼핑몰에서 계약된 택배사로 자동으로 반품에 대한 집화 신청이 이루어지는 서비스입니다.• 반품 택배 네트워킹 서비스를 사용하시려면, 가입 이후 내정보>가입정보변경 페이지에서 택배계약 정보를 등록해 주셔야 합니다.
네이버페이 비활성화 정책	<ul style="list-style-type: none">• 운영 중에 상품이 품절되거나, 네이버페이로 판매가 불가능한 상품이 생길 경우, 네이버페이 비활성화 버튼으로 판매를 중단해야 합니다• 최초 연동 개발 시에 품절 상품이 발생될 경우, 네이버페이 비활성화 버튼이 노출되도록 해야 합니다.• 추후 자체 모니터링 또는 네이버 고객 불만사항으로 접수될 경우 페널티가 적용될 수 있습니다.

1-1. 가맹점 회원가입-서비스 정책 및 유의사항

2. 네이버페이 이용규칙

항목		이용규칙
1	네이버페이 버튼	네이버페이 가맹점은 네이버페이 버튼을 임의로 비노출하거나, 디자인을 변경해서는 안됩니다.
2	취급불가 상품판매	네이버페이 가맹점은 네이버페이에서 지정한 취급 불가상품을 판매해서는 안됩니다.
3	부정거래 금지	네이버페이 가맹점은 신용카드 불법거래, 허위자전거래, 쿠폰/네이버페이 포인트 편취를 위한 거래 등을 해서는 안되며, 부정거래임이 확인될 경우 관련 거래취소 및 이용정지 될 수 있습니다.
4	기타	네이버페이 가맹점은 네이버페이 약관이나 관련 법에서 지정하는 사항에 대하여 준수하여야 합니다.

◆ 네이버페이 가맹점이 이용규칙을 위반하는 경우 네이버페이 이용규칙 위반에 대한 수정요청, 페널티 부여, 가맹점 이용정지 및 강제 퇴점 등의 조치가 취해질 수 있으니 위 사항에 대하여 주의하여 주시기 바랍니다.

1-1. 가맹점 회원가입-서비스 정책 및 유의사항

3. 네이버페이 페널티(1/2)

네이버페이에서는 판매자-구매자 간의 건전하고 안전한 거래를 위하여 아래와 같이 판매관리 프로그램을 운영하고 있습니다.
 소비자의 권익을 해칠 수 있는 판매활동이 확인되는 경우 판매 페널티가 부과되고, 점수가 누적되면 판매관리 프로그램에 따라 단계별 제재를 받게 되며,
 이로 인해 서비스 이용제한 또는 계약이 해지될 수 있습니다. 고의적 부당행위가 발견될 경우에도 규제가 진행됩니다.

|| 판매 페널티 부여기준

발송지연, 품질, 클레임 처리 지연 등 판매활동이 원활하게 이루어지지 않을 경우 페널티가 부과됩니다.

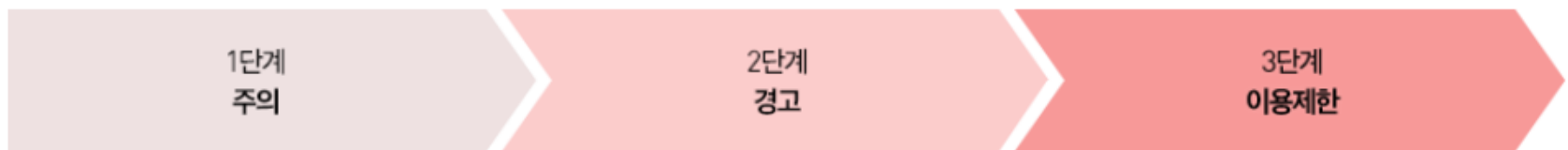
항목	상세 내용	점수
발송처리 지연	• 결제완료일로부터 3영업일 이내 미발송 (발송지연 안내 처리된 건 제외)	1점
	• 결제완료일로부터 7영업일 이내 미발송 (발송지연 안내 처리된 건 제외)	3점
	• 발송지연 안내 처리 후 입력된 발송예정일로부터 1영업일 이내 미발송	2점
품질/취소	• 취소사유가 '상품품질'인 경우	2점
반품처리지연	• 수거 완료일로부터 3영업일 이상 경과되었으나 환불처리 또는 보류설정 되지 않은 경우	1점
교환처리 지연	• 수거 완료일로부터 3영업일 이상 경과되었으나 교환재배송 처리 또는 보류 설정되지 않은 경우	1점
민원/모니터링	• 서비스 이용규칙 위반 시 회사의 심사를 통해 페널티 부여가 타당하다고 인정되는 경우	3점 ~ 40점

1-1. 가맹점 회원가입-서비스 정책 및 유의사항

3. 네이버페이 페널티(2/2)

II 판매 페널티 단계별 제재

판매자 단위로 최근 30일간 판매관리 페널티가 10점 이상이며, 판매관리 페널티 비율(판매관리 페널티 점수의 합/결제건수의 합)이 40%이상 인 경우에는 적발 횟수에 따라 판매활동이 제한됩니다.



구분	제재	상세 내용
1단계	주의	<ul style="list-style-type: none">• 최근 30일 동안 가맹점의 페널티 점수의 합이 10점 이상• 판매관리 페널티 비율(페널티 점수의 합/결제건수의 합)이 40% 이상이 최초로 발생한 상태
2단계	경고	<ul style="list-style-type: none">• ‘주의’ 단계를 받은 가맹점 중 최근 30일 동안 가맹점의 페널티 점수의 합이 10점 이상• 판매관리 페널티 비율(페널티 점수의 합/결제건수의 합)이 40% 이상인 경우
3단계	이용제한	<ul style="list-style-type: none">• ‘경고’ 단계를 받은 가맹점 중 최근 30일 동안 가맹점의 페널티 점수의 합이 10점 이상• 판매관리 페널티 비율(페널티 점수의 합/결제건수의 합)이 40%이상인 경우 (=이용정지)

1-2. 내 정보 관리 화면설명 (1/4)

네이버페이센터 홈 | 서비스안내 | 판매관리 | 취소 반품 교환관리 | 혜택관리 | 고객관리 | 정산관리(네이버) | 정산관리(PG) | **내정보** | Help




[패널티 조회](#) | [가입정보 변경](#) | [정산 계좌정보 변경 신청](#) | [네이버페이센터 탈퇴](#) | [주문추가정보관리](#)

가입정보 변경

▼ 아이디/비밀번호 *필수사항

아이디	ABC가맹점
비밀번호	<input type="button" value="비밀번호 변경"/>

▼ 가맹점 정보 *필수사항 기재하신 정보로 가입 심사를 합니다. 정확히 기입해 주세요.

쇼핑몰명	<input type="text" value="네이버페이 쇼핑몰ABC"/>		
쇼핑몰 URL	PC : <input type="text" value="http://www.naver.com"/> * 홈페이지 내 판매 페이지가 별도로 존재하는 경우, 해당 URL을 입력해 주세요. <input checked="" type="checkbox"/> 모바일웹 : <input type="text" value="http://www.naver.com/m"/> * 모바일웹 운영 시 모바일 가맹이 필수입니다.		
쇼핑몰 주소	<input type="text" value="463"/> - <input type="text" value="867"/> 우편번호 검색	<input type="text" value="경기도 성남시 분당구 정자동"/>	<input type="text" value="178-1"/> <input type="text" value="그린팍토리"/>
쇼핑몰 소개	<input type="text" value="네이버 대표 쇼핑몰 입니다."/> 39자 이내로 입력하세요.		
쇼핑몰 대표 이미지	현재 이미지  <input type="button" value="이미지등록"/> 좋은 예 (O) 나쁜 예 (X) 이미지를 등록하세요 60x60 jpg, png   <ul style="list-style-type: none"> • 60x60px 이미지를 등록하시면, 35x35 사이즈로 자동생성되어 총 2종의 이미지가 체크아웃 가맹점 홍보 영역 및 검색결과 등에 노출 됩니다. • 면이 채워진 형태의 이미지컷 또는 물로고 이미지를 권장합니다. (일러스트, 상품, 모델컷, 이미지 모두 적용가능하며 면이 채워져있는 형태 또는 물로고) • 로고 외의 텍스트는 사용이 불가능합니다. (가맹점 대표 이미지를 표현할 수 없는 텍스트/홍보문구, 이미지 위에 텍스트가 적용된 경우) • CF 애니메이션 이미지 노출은 불가능합니다. • 태두리 보다 사용은 불가능합니다. • 초상권, 저작권, 상표권 등 타인의 권리를 침해하는 이미지 사용은 불가능합니다. 선정/음란/신체노출 이미지 사용은 불가능합니다. <input type="button" value="노출영역 보기"/> 		
고객센터 전화번호	<input type="text" value="031"/> - <input type="text" value="123"/> - <input type="text" value="4567"/>		
고객센터 팩스번호	<input type="text" value="031"/> - <input type="text" value="123"/> - <input type="text" value="4567"/>		
쇼핑몰 대표 이메일	<input type="text" value="naverpay"/> @ <input type="text" value="naver.com"/>	<input type="text" value="직접입력"/> ▼	
네이버공통인증키	<input type="text" value="s_ssss0000"/>		


화면 설명

내 정보 > 가입정보 변경 메뉴에서 내 정보 변경을 할 수 있습니다.

중요!

담당자 정보 및 쇼핑몰 대표 이미지 등이 변경될 경우 수정해주셔야 합니다.

단, 사업자가 변경될 경우에는 탈퇴 후 재가입하셔야 합니다.



1-2. 내 정보 관리 화면설명(2/4)

▼ **담당자 정보** *필수사항 가맹점 관리를 위한 정보를 입력해 주시기 바랍니다.

담당자 이름	담당자 1		
담당자 이메일	naverpay	@ naver.com	naver.com
담당자 전화번호	031	- 123	- 1234
담당자 휴대폰	010	- 123	- 1234 휴대폰 인증

▼ **파트별 담당자 정보** 가맹점 관리를 위해 정보제공 주체인 가맹점의 정보제공 동의가 필요하며, 휴대폰 인증 동의절차가 필수입니다.

CS/ 판매관리 담당자 * 필수사항	이름	담당자 1	<input checked="" type="checkbox"/> 담당자 정보와 동일
	이메일	naverpay @ naver.com	naver.com
	전화번호	031 - 123 - 1234	
	휴대폰	010 - 123 - 1234	
	* 판매현황 및 CS현황을 기재하신 연락처와 이메일로 안내해드립니다.		
정산 담당자	이름	담당자 1	<input checked="" type="checkbox"/> 담당자 정보와 동일
	이메일	naverpay @ naver.com	naver.com
	전화번호	031 - 123 - 1234	
	휴대폰	010 - 123 - 1234	
	개발 담당자	이름	담당자 1
이메일		naverpay @ naver.com	naver.com
전화번호		031 - 123 - 1234	
휴대폰		010 - 123 - 1234	

▼ **사업자 정보** *필수사항 기재하신 정보로 가입 심사를 합니다. 정확히 기입해 주세요.

상호(법인명)	네이버페이 쇼핑몰ABC		
대표자명	담당자		
사업자 등록번호	123-45-67890		
사업장 주소	463 - 867 우편번호 검색	경기도 성남시 분당구 정자동 178-1 그린팩토리	
법인번호	11111-11111111		
사업자 구분	일반과세 사업자 과세/면세 변경에 대해서는 체크아웃 관리자 (1588-3619)에게 연락해 주세요.		
업태	제조, 도소매		
종목	의류		

화면 설명

내 정보 > 가입정보 변경 메뉴에서 내 정보 변경을 할 수 있습니다.

중요!

담당자 정보 입력 시 개인정보 이슈로 인하여 휴대폰 인증이 필수입니다.

1-2. 내 정보 관리 화면설명(3/4)

▼ **정산 정보** *필수사항 정산을 위해 정산계좌 정보를 입력하고, 정산방식을 선택해주세요. 입력하신 계좌정보로 정산금액이 입금됩니다.

은행명	00은행	정산방식	<input checked="" type="radio"/> 계좌이체 <input type="radio"/> 출전금 계좌정보변경
계좌번호	123*****	출전금잔액	0 원
예금주	ABC가맹점		

· 정산 계좌정보를 변경하시려면 [내정보 > 정산 계좌정보 변경 신청] 메뉴에서 변경하시면 됩니다.
· '출전금 상세보기' 버튼을 클릭하시면 출전금 메뉴로 이동합니다.

▼ **결제정보** 보증보험금액/월승인한도/정산주기는 PG사로부터 전송받은 내용으로, 내용 확인은 해당 PG사에 문의해 주세요.

거래상태	정상 (에스크로 Y)			
사용PG	이니시스	보증보험 금액 0	월 승인한도 0	정산주기 변경내역
거래상태	정상 (에스크로 N)			
사용PG	이니시스	보증보험 금액 0	월 승인한도 0	정산주기 변경내역

[키워드광고]

프리미엄 차가바섯 돌의진차가 - 건문가의 손이 빚은 명품 차가바섯, 수많은 생애를 살아온 함치사래 동영상 CD, 식이요법, 운동요법 자료 무상 제공.
http://www.jinchaga.com

1

검색 광고주 정보 검색 결과에 네이버페이 아이콘 노출 시 필요한 정보입니다.

광고주 아이디 + 아이디 등록

사용하는 아이디가 여러 개인 경우에는 아이콘을 노출하고자 하는 아이디를 모두 입력해주세요.

- 클릭 초이스(파워링크, 비즈사이트) 검색 결과에만 아이콘이 노출됩니다.
- 네이버페이센터에 신청하신 쇼핑몰 URL과 검색광고 URL이 동일한 경우에만 아이콘이 적용됩니다.
- 아이콘이 노출되지 않을 경우 네이버페이 고객센터(1588-3819)로 문의해 주시기 바랍니다.
- 집행중인 광고의 '제목+표시URL' 글자 수가 **노출기준에서 벗어난 경우** 네이버페이 아이콘 노출이 제한됩니다. [노출기준 보기](#)

2

사이트 등록 정보 [자세히보기](#)

사이트 검색 결과에 네이버페이 아이콘 노출을 위해 필요한 정보입니다.

사이트 URL URL 등록하기 + 추가

네이버 검색결과 내 '웹수집' 대상이 되는 사이트 URL을 등록해주세요.
만약, '웹수집' 결과로 노출되지 않는다면 '네이버 웹마스터도구' 에 등록이 필요합니다.
사이트 영역 내 아이콘 미노출 관련해서 궁금하신 점이 있으시면 [공지사항](#)을 확인해주세요.
(예시) [네이버페이 대표 쇼핑몰 네이버페이](#), www.pay.naver.com [웹수집](#)

화면 설명

내 정보 > 가입정보 변경 메뉴에서 내 정보 변경을 할 수 있습니다.

1. 검색광고 - 네이버페이 아이콘 노출

- 네이버 검색광고를 집행하시는 경우 네이버페이센터 가입정보 변경 페이지에서 검색광고 아이디를 입력해주시면, 관리자 승인 후 아이콘이 노출됩니다.
- 노출 영역은 **파워링크, 비즈사이트, 지식iN** 광고에 노출됩니다.
- 단, '제목+표시URL' 글자수가 44자를 초과 경우 네이버페이 아이콘이 노출되지 않습니다.

2. 사이트등록 광고 - 네이버페이 아이콘 노출

- 사이트 URL에 등록하신 경로로 네이버페이 아이콘 노출 가능합니다.

중요!

네이버페이와 동일한 사이트 주소에만 적용이 가능합니다.

1-2. 내 정보 관리 화면설명(4/4)

배송 정보 배송 정보와 반품 진행 시 이용할 택배사정보를 입력해 주세요.

반품 택배사 ?	<div style="border: 2px dashed orange; padding: 2px;"> 1 네이버페이 지정택배(CJ대한통운) 약관보기 네이버페이 지정택배(CJ대한통운) 약관보기 자체 계약된 택배사를 이용하고 계신 경우, '택배사 계약정보 확인'을 완료하신 후 이용해주세요. </div>
반품 택배비	2500 원 반품 택배비는 최초 배송 및 재배송 택배비를 제외한 반송 택배비만 가입해 주세요. · 1회 택배비를 가입해 주세요 ex) 2,500
반품 배송지 정보	판매상품을 회수할 수취 정보를 입력해주세요. 반품지명 <input type="text" value="123"/> 반품지 연락처1 <input type="text" value="033"/> - <input type="text" value="111"/> - <input type="text" value="1111"/> 반품지 연락처2 <input type="text" value="02"/> - <input type="text" value="222"/> - <input type="text" value="2222"/> 반품지 주소 <input type="text" value="463867"/> 우편번호 검색 <input type="text" value="경기도 성남시 분당구 정자동"/> <input type="text" value="178-1번지 그린팩토리"/>
굿스플로 서비스 신청/관리	<div style="border: 2px dashed orange; padding: 2px;"> 2 택배사 등록하기 자체 계약된 택배사가 있으신 경우, 계약정보 등록 후 굿스플로 송장출력 및 반품수거접수 서비스를 이용하실 수 있습니다. </div>
개인통관 고유부호 주문서 노출처리	<input type="radio"/> 주문서에 노출함 <input checked="" type="radio"/> 노출하지 않음 해외배송상품일 경우, 구매자 주문시에 개인통관 고유부호를 입력받을 수 있습니다. 단, 가맹점 전체 상품에 노출되고 필요없다고 판단되는 경우에는 구매자가 입력하지 않을 수 있습니다.

화면 설명

내 정보 > 가입정보 변경 메뉴에서 내 정보 변경을 할 수 있습니다.

1. 반품 택배사 선정

- 구매자 반품신청 시에 가맹점께서 원하는 택배사를 지정하여 노출할 수 있습니다.
- 계약한 택배사 이용을 위해서 2번 택배사 등록을 완료하셔야 합니다.
- 이외에 네이버페이에서 제공하는 반품택배 서비스를 이용하시려면 “네이버페이 지정택배사(CJ택배)”를 선택하시면 구매자가 이용할 수 있습니다.

2. 택배사 등록하기

- 자체 계약된 택배사를 이용하시는 경우 택배사 계약정보를 등록 및 확인완료 되시면 반품택배 자동 수거와 굿스플로 송장출력 서비스를 이용하실 수 있습니다.

1-3. 주문추가정보 관리

내 정보 관리 > 주문추가 정보관리에서 주문에 대한 기본 정보 외 주문추가 정보에 대해 설정할 수 있는 메뉴입니다.

주문추가 정보 관리란?

- 주문추가 정보 관리란 꽃배달 업체, 카드 제작 업체, 주문제작 상품 업체 등에서 네이버페이 주문 기본정보 외 필요한 추가 정보를 구매자가 주문 시 입력할 수 있도록 하기 위해 “주문추가 정보”에 대해 설정할 수 있습니다.
- 주문추가정보에는 주문제작 상품의 이니셜 입력, 꽃배달 상품에서 희망 배송일, 축하 메시지 등이 있습니다.
- 공지사항을 참고해 주세요! https://admin.pay.naver.com/mall/notice.nhn?m=view¬i_seq=100000468

1-3. 주문추가정보 관리 화면설명

주문 추가 정보 관리

· 주문시 필요한 추가 정보 항목을 설정할 수 있으며, 설정된 항목은 고객 주문서에 반영됩니다. 선택형은 최대 5개, 직접 입력형은 최대 10개까지 사용가능합니다.
 · 주문서 노출시 선택형이 상단에 배치되며 항목 노출 순서는 설정 불가능합니다.

1 **사용안함** 선택 조건은 실패(·)로 구분합니다.

추가 정보 타이틀 선택 조건

직접 입력형 **사용안함** 최대 20자를 선택한 항목부터 상단에 노출됩니다. 필수 입력이 필요한 항목은 '필수'를 체크하시면 됩니다.

추가 정보 타이틀 입력 문자수 설정

[설정하기]

2 선택형 2개 선택 조건은 실패(·)로 구분합니다.

추가 정보 타이틀 선택 조건

최대 15자까지 입력 가능합니다. 선택조건은 항목당 최대 20자, 전체 200자까지 입력 가능합니다. (입력 예시 : 빨강,파랑,노랑)

최대 15자까지 입력 가능합니다. 선택조건은 항목당 최대 20자, 전체 200자까지 입력 가능합니다. (입력 예시 : 빨강,파랑,노랑)

3 직접 입력형 1개 최대 20자를 선택한 항목부터 상단에 노출됩니다. 필수 입력이 필요한 항목은 '필수'를 체크하시면 됩니다.

추가 정보 타이틀 입력 문자수 설정

최대 15자까지 입력 가능합니다. 최대 20자 최대 50자 필수

4 초기화 5 미리보기

[미리보기]

미리보기

추가정보 · 필수입력 사항

리본 색상 바구니 색상

메시지 입력

(0/50자)

화면 설명

내정보 > 주문추가정보 관리 메뉴에서 설정할 수 있습니다.

[설정 전]

1. 선택형, 직접 입력형
 - 설정하지 않은 경우 "사용안함"으로 기본 설정이 되어 있습니다.

[설정하기]

2. 선택형
 - 구매자가 네이버페이 주문서의 Select 항목에서 설정할 수 있도록 선택형으로 설정할 수 있습니다.
 - 선택 조건은 각 항목당 최대 20자까지 설정 가능하며, 다음과 같은 형태로 입력해야 합니다.
 - ex) 빨강, 파랑, 노랑
3. 직접 입력형
 - 구매자가 네이버페이 주문서에서 직접 입력할 수 있도록 직접 입력형으로 설정할 수 있습니다.
 - 입력해야 하는 글자수에 대한 설정이 가능하며, 해당 항목이 구매자가 입력해야 하는 필수항목 여부도 설정할 수 있습니다.

4. 초기화

- 입력한 정보를 초기화하고 싶은 경우 이용할 수 있습니다.

5. 미리보기

- 설정한 항목이 실제 주문서에서 노출되는 형태를 확인할 수 있습니다.

1-4. 가맹점 탈퇴 화면설명

네이버페이센터 탈퇴

- 네이버페이센터 탈퇴 신청 후 최종 승인이 되면 철회가 불가능하므로, 신중히 생각하고 탈퇴 신청하시기 바랍니다.
- 탈퇴가 승인되면 본 서비스와 관련된 모든 기능 중지 및 네이버페이센터의 일부 메뉴 이용이 불가능하며 철회 불가능합니다.

▼ 담당자 정보

담당자 명	김희선
담당자 전화번호	010-0000-0000
담당자 휴대폰	010-0000-0000

1

탈퇴사유

사유선택 [탈퇴사유 선택 ▼] [상세 탈퇴사유 선택 ▼]

2

탈퇴가능 조건 및 현황 확인

구분	현황	퇴점 방법
진행중인 거래	입금대기 주문 0건 조회하기	진행중인 거래 종료 후 퇴점 가능
	진행중인 주문 0건 조회하기	
클레임 진행중인 거래	취소중 0건 조회하기	해당 클레임 종료 후 퇴점 가능
	반품중 0건 조회하기	
	교환중 0건 조회하기	
	구매확정 보류중 0건 조회하기	
정산예정금액 보유 여부	0원 조회하기	정산처리 완료 후 퇴점 가능
지급보류 보유 여부	0원 조회하기	지급보류금액 해제 후 퇴점 가능
출전금 잔액	2,714원 출전금상세보기	마이너스 출전금 결제 또는 출전금 잔액인출 후 퇴점 가능

네이버페이센터 탈퇴시 유의 사항

- 탈퇴 신청 전에 가맹점에 노출되어 있는 네이버페이 [구매하기] 버튼이 보이지 않도록 처리하신 후 탈퇴 신청을 해주시기 바랍니다.
- 탈퇴 신청과 동시에 검색광고와 지식소스에 노출되어 있는 아이콘은 삭제됩니다.
- 탈퇴 신청과 동시에 네이버페이 결제 서비스는 제공되지 않으니 신중하게 판단하시기 바랍니다.
- 탈퇴 완료 후 더 이상 로그인되지 않기 때문에 신중하게 판단하셔야 합니다.
- 종료되지 않은 거래건이나 민원이 있는 경우에는 탈퇴가 보류될 수 있습니다.

3

✓ 탈퇴신청 취소

화면 설명

내 정보 > 네이버페이 센터 탈퇴 메뉴에서 탈퇴 신청을 할 수 있습니다.

1. 탈퇴 사유 선택
2. 탈퇴 가능 조건 및 현황 확인
3. 탈퇴 신청

※ 탈퇴 기준 안내

1. 탈퇴 신청 전에 가맹점에 노출되어 있는 네이버 네이버페이 [구매하기] 버튼이 보이지 않도록 처리하신 후 탈퇴 신청을 해주시기 바랍니다.
2. 탈퇴 신청과 동시에 검색광고와 네이버 쇼핑에 노출되어 있는 아이콘은 삭제됩니다.
3. 탈퇴 신청과 동시에 네이버페이 결제 서비스는 제공되지 않으니 신중하게 판단하시기 바랍니다.
4. 탈퇴 완료 후 더 이상 로그인이 되지 않기 때문에 신중하게 판단하셔야 합니다.
5. 종료되지 않은 거래 건이나 민원이 있는 경우에는 탈퇴가 보류될 수 있습니다.
6. 부가서비스를 이용 중이신 경우 탈퇴 신청과 동시에 부가서비스 상태가 중지 처리됩니다.

1-5. 네이버페이 아이콘 노출(1/2)

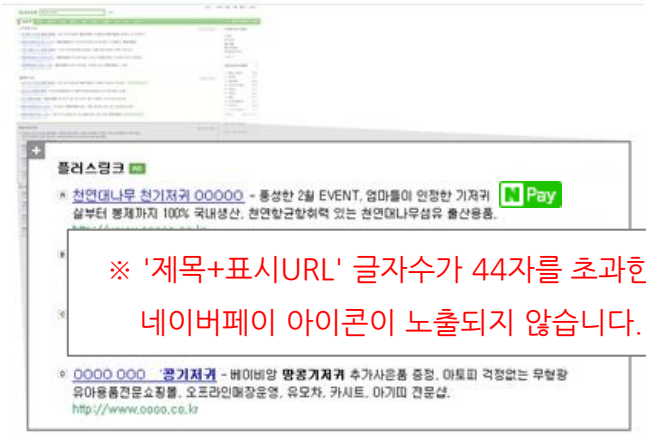
네이버 검색광고 상품인 클릭초이스 광고를 이용하시는 경우 파워링크, 비즈사이트, 지식iN 광고에 네이버페이 가맹점 임을 표시하는 **N Pay** 아이콘 노출이 가능합니다.

파워링크+비즈사이트 광고 진행 시

클릭초이스(파워링크+비즈사이트)는 네이버 검색광고 상품으로 네이버페이 아이콘은 광고 진행시에만 노출됩니다.

가입 신청 시 또는 네이버페이센터>내정보 관리 내 검색광고 정보 영역에서 광고 계정 ID를 등록한 후, 네이버페이 담당자에게 아이콘 노출을 요청하셔야 합니다. (고객센터 : 1588-3819)

- 클릭초이스 상품에 대한 자세한 안내는 <http://searchad.naver.com> 를 참고하세요!



※ '제목+표시URL' 글자수가 44자를 초과한 경우에는 네이버페이 아이콘이 노출되지 않습니다.

지식iN 광고 진행 시

지식iN 광고 영역에 등록된 가맹점만 네이버페이 아이콘 노출이 가능합니다.

아이콘 노출이 되지 않는 경우에는 고객센터(1588-3819)로 문의하시면 확인 후 아이콘이 노출될 수 있도록 적용해 드리겠습니다. 단, 지식iN 영역에 등록되지 않은 경우에는 적용이 되지 않습니다.

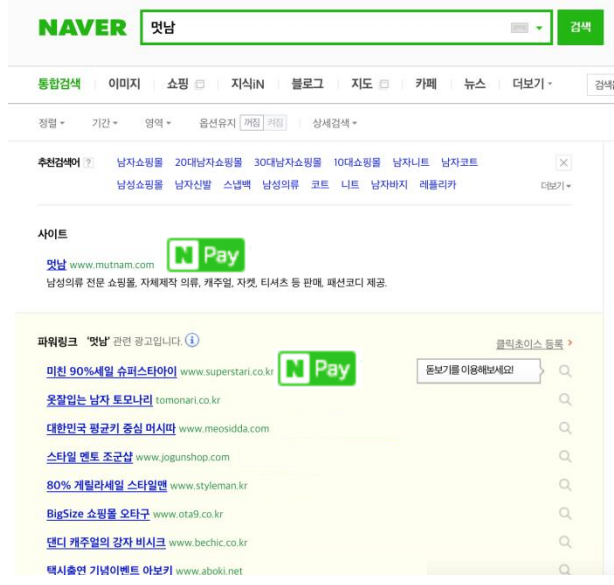


1-5. 네이버페이 아이콘 노출(2/2)

사이트 검색을 진행하시거나, 네이버 쇼핑을 이용하시는 경우 네이버페이 가맹점 임을 표시하는 **N Pay** 아이콘 노출이 가능합니다.

사이트 검색 진행 시

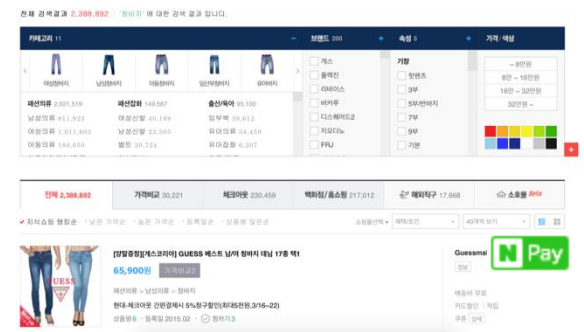
쇼핑몰 **사이트**가 등록된 가맹점만 관리자 설정에 의해 네이버페이 아이콘 노출이 가능합니다.
아이콘 노출이 되지 않는 경우에는 고객센터(1588-3819)로 문의하시면 확인 후 아이콘이 노출될 수 있도록 적용해 드리겠습니다.
단, 영역에 등록되지 않은 경우에는 적용이 되지 않습니다.



네이버 쇼핑 서비스 중

네이버페이 가입 시 **네이버 쇼핑**에 입점 되어있는 경우, 별도의 신청 없이 상품 리스팅 또는 내부 상품형 광고에 **네이버페이 아이콘**이 노출됩니다.
• 네이버페이 가입 이후 네이버 쇼핑에 입점 된 경우에는 서비스 담당자에게 아이콘 노출을 요청하셔야 합니다.
(고객센터 : 1588-3819)

단, 네이버 쇼핑과 동일 사업자번호인 경우에만 적용이 가능합니다.
네이버 쇼핑 입점에 대한 자세한 안내는 <http://join.shopping.naver.com/index.nhn> 를 참고하세요



감사합니다.
항상 발전하는 네이버페이가 되겠습니다.

기타 궁금한 점은
네이버페이 고객센터(1588-3819)로 문의 주시면,
친절히 답변 드리겠습니다.